

TTC Informatik GbR  
Herr T.Trägenap  
Durchholzer Strasse 77

58456 Witten

Ihre Zeichen	Ihre Nachricht vom	Unsere Zeichen	Durchwahl	Datum
Tr	11.02.2002	ki	20	14.02.2002

## Referenz

Sehr geehrter Herr Trägenap,

in Ihrem Schreiben vom 11.02.2002 bitten Sie um Nennung von Kriterien und Gründen, weshalb sich Fa. Händle für das TTC- System „ams“ entschieden hat.

Gerne kommen wir Ihrer Bitte nach.

Auf der Suche nach einem Ersatz für unser damals selbst entwickeltes Auftrags-Bearbeitungs- Systems hatten wir mit einschlägigen Anbietern Kontakt und teilweise intensive Verhandlungen.

Auf der Messe THERMOPROCESS in Düsseldorf stießen wir auf dem DEMIG-Stand auf Ihr neu vorgestelltes Programm-Konzept „ams“.

Es war das erste und einzige Programm, das uns vom logischen Aufbau auf Anhieb zusagte und über die „Oberfläche“ unsere Forderungen und vielfältigen Notwendigkeiten erfüllbar erscheinen ließ.

Sicherlich mitentscheidend war die Anhängung und Zusammenarbeit mit Fa. Demig, deren Ofensteuerung-/Regelungs-System „prosys/2“ mit DE 4008 im Jahr 1999 installiert wurde.

Neben dem sehr guten Preis-Leistungsverhältnis war somit auch eine „personelle Absicherung“ hinsichtlich Wartung/Pflege, Update und Zukunftsperspektiven gegeben, was für uns sehr wichtig ist.

Die konstruktive Art der Zusammenarbeit bereits in der Angebotsphase hat sich fortgesetzt und positiv entwickelt während der Entwicklungszeit und bei der Installation/Implementierung in unserem Hause. Sehr gut gefallen hat uns dabei einerseits die offene Architektur des Programms, was uns ermöglichte, unsere Erfahrungen und Wünsche einzubringen, andererseits die unbürokratische Hilfe bei der Datenerfassung unserer Wärmebehandlungsprogramme und Stammdaten, sowie das TTC-„life“ –Wissen von Herrn Trägenap sen. HÄNDLE- spezifische Änderungswünsche wurden teilweise „über Nacht“ erledigt.



# HÄNDLE



HÄNDLE Härterei GmbH + Co. · Rittweg 45 · 72070 Tübingen-Hirschau

Der anfängliche Aufwand unserer Mitarbeiter hat sich bei den HÄNDLE- Mitarbeitern sehr schnell in Akzeptanz und Nutzung des Systems umgewandelt.

Die erste positive Bilanz nach noch nicht einmal einjährigem vollen Einsatz von „ams“ äußert sich aufgrund der guten Transparenz und schneller Zugriffsmöglichkeiten in:

**Preisfindung:** Staffelpreise, Anbindung der Angebote, Kunden-Preisliste ist übersichtlich

**Auftragserfassung:** Terminplanung, Überblick und Zugriff auf Chargen und Härtewerte, Arbeitsgänge können problemlos geändert werden, schnelle Erfassung von Wiederholteilen(Serienteile), Bestellungen für evtl. Fremdvergabe schnell erfasst, Daten werden übernommen, Änderungen sind verfolgbar

**Arbeitspläne/  
Programmer-  
stellung**            Änderungen werden dokumentiert- wichtig für Zertifizierung  
                          Änderungen müssen nur noch einmalig getätigt werden, nicht mehr ein Vielfaches  
                          freie Wahl der Datenbezeichnung  
                          Arbeitspläne für Serienteile(Kunden bezogen) können extra gekennzeichnet werden und erleichtert die Auftragserfassung

**QS/Labor:**            Zugriff auf Chargen, schnelles erstellen einer Prüfdokumentation  
                          Anlagen/Ofen-Übersicht

**Wareneingang:**      Weniger Fehler durch die Bilderfassung, Fahrtenplan wird schnell erstellt

Die Ausbaufähigkeit mit der Installation und Bilddokumentation im Wareneingang und auf den Arbeitskarten und aller wichtigen Dateien lässt für die Zukunft weitere Erleichterungen und positive Auswirkungen auf die Belange der Zertifizierung nach TS 16949 erwarten.

Das gute technische Verständnis für Härterei-probleme, schnelle Reaktion, Realisierung und unbürokratische Handhabung von Änderungen/Anpassungen macht die Zusammenarbeit mit allen Mitarbeitern der Fa. TTC sehr angenehm.

Wir sind sicher, dass dies auch in Zukunft so sein wird und freuen uns auf weitere „Problemlösungen“, die sich bei der sehr wahrscheinlichen Installation vom „ams“ in unserem Schwesternunternehmen Fa. HOECKLE GmbH in Vorarlberg ergeben werden.

Mit freundlichen Grüßen

Händle Härterei GmbH&Co.

Rittweg 45 · 72070 Tübingen-Hirschau · Telefon 0 70 71 / 97 02-0 · Telefax 0 70 71 / 97 02-34  
Baden-Württembergische Bank Reutlingen · Konto-Nr. 14 110 860 00 (BLZ 640 200 30)  
Kommanditgesellschaft Sitz Tübingen-Hirschau · Registergericht: Amtsgericht Tübingen  
Persönlich haftende Gesellschafterin: Händle Härterei Verwaltungs- GmbH · Sitz Tübingen-Hirschau

TTC Informatik  
Durchholzerstraße 77

D-58456 Witten

Ihr Zeichen	Ihre Nachricht vom	Unser Zeichen L/ol	Bearbeiter Lingnau	Datum 14.03.2002
-------------	--------------------	-----------------------	-----------------------	---------------------

Sehr geehrter Herr Trägenap,

Ihrer Bitte Ihr Auftragsmanagement System (AMS) kritisch zu bewerten kommen wir hiermit gerne nach .

Seit längerem suchten wir für unseren Betrieb ein geeignetes EDV – System, das uns in unserer doch hektischen Arbeit entlastet. Als wir uns 1996 entschlossen unser sehr starres Unix Programm durch eine Härterei spezifische Software zu ersetzen (MS-DOS) und es 1998 auf Windows updateten fehlte uns einfach die Flexibilität und der Komfort den man an heute an eine Software stellen muss zum Beispiel schnelle telefonische Aussagen über Auftragsstatus Preisauskünfte Versandarten etc.. Nach langer Prüfung entschlossen wir uns Ihr Produkt einzusetzen. Die doch sehr umfangreiche Eingabe der Wärmebehandlungsdaten ließ uns schnell erkennen dass das Programm in Punkto Flexibilität und Geschwindigkeit wesentlich besser sein müsste. Schon nach kurzer Betriebszeit bestätigte sich dieser Eindruck. Hierbei stellte sich die Verknüpfung zwischen Betrieb und Verwaltung besonders positiv dar. Über die qualifizierte und aktive Hilfe während der Einarbeitungszeit wahren wir sehr positiv verwundert insbesondere Reaktionszeit - Rückruf Ihrerseits. Auch können wir erstmalig durch eine EDV-Investition, messbare Amortisierung feststellen.

Mit freundlichen Grüßen

HTG Härterei GmbH

Daniel Lingnau



THYSSEN HÄRTEREITECHNIK GMBH - HANS-GÖNTHER-SOHN-STRA. 1 - 40230 DÜSSELDORF

TTC Informatik GbR  
z. Hd. Herrn Trägenap  
Durchholzer Straße 77

58456 Witten

Düsseldorf, 22. Mai 2002

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben uns um unsere Meinung über TTC und deren Software „ams“, die wir seit Oktober 2000 im Einsatz haben, gebeten. Wir kommen Ihrer Bitte gerne nach.

Unsere Entscheidung, mit Ihrem Hause unsere Probleme zu lösen, war gut und richtig.

Nach nunmehr 18 Monaten Laufzeit Ihres Systems „ams“ in unserem Hause bedanken wir uns ausdrücklich für die immer konstruktive und offene Zusammenarbeit und bestätigen Ihnen gerne

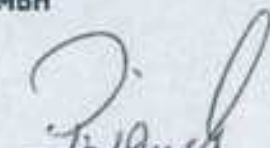
- die fachliche Kompetenz Ihres gesamten Teams,
- daß Service in Ihrem Hause nicht nur ein Wort ist,
- daß die Akzeptanz der Software bei unseren Mitarbeitern problemlos war,
- daß unsere Erwartungen, Betriebsabläufe durchgängig darzustellen, voll erfüllt wurden,
- daß wir schneller als erwartet wirtschaftlichen Nutzen erzielen.

Wir wünschen uns weiterhin eine gute Zusammenarbeit mit Ihrem Hause.

Mit freundlichen Grüßen

**THYSSEN HÄRTEREITECHNIK GMBH**  
Geschäftsführung

  
- Behrens -

  
- ppa. Pujánek -





TTC Informatik GmbH  
Stockumer Strasse 28

D- 58453 Witten

**Ihr Zeichen, Nachricht vom**  
Referenzschreiben

**Unser Zeichen**  
-

**Name, Telefon**  
Hertwig, 02351 95340

**Datum**  
11.03.2004

### Ihre Bitte um Referenzschreiben

Sehr geehrter Herr Trägenap,

hiermit kommen wir einem lange an uns gerichteten Wunsch nach, uns über sieben Jahre Zusammenarbeit mit TTC Informatik GmbH zu äußern.

Eingangs der deutliche Hinweis: wir –das Unternehmen Härtha Härtetechnik GmbH– war der erste Anwender der von TTC entwickelten, neuen Härtereisoftware ams und damit auch der erste Kunde des neu gegründeten Unternehmens TTC. Diese Fakten waren uns bekannt.

Was hat unser Unternehmen veranlasst Ihnen zu vertrauen? Die Tatsache, dass wir im Jahre 1998 selbst noch ein junges Unternehmen waren, und nach dem Motto handelten „helfen wir auch Neueinsteigern in die Selbstständigkeit“ hatte keinen Einfluss auf diese Entscheidung.

Die klare Logik der Programmstruktur, das engagierte Auftreten, sowie das sachbezogene Fachwissen aller TTC Mitarbeiter haben zu dieser Entscheidung geführt.

Obwohl anfangs einige Abläufe der Programmstruktur mit unseren Fertigungsabläufen kollidierten, haben wir gemeinsam mit TTC stets praktikable Lösungen realisiert. Hierbei möchten wir den positiven TTC-Einfluß nicht unerwähnt lassen.

Die Haarmann- Gruppe, dem unser Betrieb angehört, hat das TTC- Programm bis heute an weiteren fünf Standorten installiert und wendet es dort erfolgreich an.

Witten, Hagen G. D 58513 Ludenscheid  
Dresdner Bank Jülich  
(BLZ 370 800 40) Kto. 186 083 500  
Sparkasse Ludenscheid  
(BLZ 458 500 05) Kto. 150 714  
KBC Bank AG KELMIS  
BIC Code KRED 33 88 Kto. BE07 731 1189505 66

wir sind zertifiziert nach DIN EN ISO 9001 2000



Tel. (0 23 51) 95 34-0 · Fax (0 23 51) 95 34-20  
Geschäftsführer  
Thomas Hertwig · Stefanie Haarmann-Gensterblum  
HRB 82457 Ludenscheid  
Ust-IdNr. DE 157 253 195  
eMail: haertha@haarmann-gruppe.de  
Internet: www.haertha.de

Überzeugt bestätigen wir:

- das TTC Team tritt auch 2004 engagiert und mit gewachsenen Fachkenntnissen auf.
- alle Betriebsabteilungen, mit denen TTC intensiv zusammenarbeitet, bestätigen Fachkompetenz.
- die fachbezogene Zusammenarbeit hat uns zu einem papierfrei archivierten Betrieb geführt.
- der in unserer Gruppe hoch angesiedelte „Kundenservice“ wird von TTC hilfreich unterstützt.
- das die Entscheidung der Zusammenarbeit immer zu einem für beide Seiten positiven Ergebnis geführt hat, und unsere Entscheidung daher gut und richtig war.

Die konstruktive Zusammenarbeit -in allen Belangen- ist Grundlage der Vertrauensbasis im „Tätigkeitsfeld IT-Technik“. Hier haben wir mit TTC einen verlässlichen Partner.

Wir wünschen Ihnen und uns „GLÜCK AUF“ für die nächsten Jahre.

Mit freundlichen Grüßen  
Härtha Härtechnik GmbH

Dipl.- Ing. Thomas Hertwig

